

2025 年 12 月 25 日  
山本光学株式会社

## 【商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ】

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「SWANS サンリオキャラクターズ セームタオル」(品番:SA-4 SANRIO)におきまして、ご使用状況により タオルの色落ち・色移りが発生するおそれ があることが判明いたしました。つきましては、お客様への影響を考慮し、該当製品につきまして 自主回収およびご返金対応 を実施させていただくことといたしました。

対象商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、ご購入いただいた店舗・購入サイト、または SWANS カスタマーサービス までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。  
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

### 【対象商品】

ブランド名 : SWANS  
品番 : SA-4SANRIO サンリオキャラクターズ セームタオル  
販売時期 : 2025 年 12 月  
対象カラー : 全 4 色 PIN(ピンク)、BL(ブルー)、PUR(パープル)、MINT(ミント)  
内容 : タオルの色落ち・色移りが発生するおそれ



### 【本件に関するお問い合わせ先】

SWANS カスタマーサービス

電話番号: 06-6783-7818 / 受付時間 10:00~17:00(土、日、祝日、夏季・冬季休業を除く)

お問い合わせフォームは[こちら](https://swans.co.jp/contact/) <https://swans.co.jp/contact/>

#### ※冬季休業について

誠に勝手ながら、2025 年 12 月 27 日(土)~2026 年 1 月 4 日(日)の期間、  
カスタマーサポート業務を休業させていただきます。

●12 月 26 日(金)営業時間終了後にいただいたお問い合わせにつきましては、2026 年 1 月 5 日(月)以降、順次対応させていただきます。

●営業時間内にお問い合わせいただいた場合でも、通常よりご回答にお時間を要する場合がございます。

お問い合わせフォームへご連絡後、弊社からご返信させていただきますまで、お待ちくださいますようお願い申し上げます。