

2025年12月25日
山本光学株式会社

【商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ】

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「SWANS サンリオキャラクターズ セームタオル」(品番:SA-4 SANRIO)におきまして、ご使用状況により タオルの色落ち・色移りが発生するおそれ があることが判明いたしました。つきましては、お客様への影響を考慮し、該当製品につきまして 自主回収および ご返金対応 を実施させていただくことといたしました。

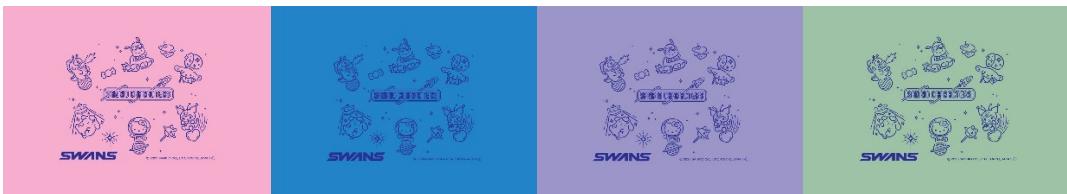
対象商品をお持ちのお客様におかれましては、誠にお手数ではございますが、ご購入いただいた店舗・購入サイト、または SWANS カスタマーサービス までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。
何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【対象商品】

ブランド名	: SWANS
品番	: SA-4SANRIO サンリオキャラクターズ セームタオル
販売時期	: 2025年12月
対象カラー	: 全4色 PIN(ピンク)、BL(ブルー)、PUR(パープル)、MINT(ミント)
内容	: タオルの色落ち・色移りが発生するおそれ



【本件に関するお問い合わせ先】

SWANS カスタマーサービス

電話番号: 06-6783-7818 / 受付時間 10:00~17:00(土、日、祝日、夏季・冬季休業を除く)

お問い合わせフォームは[こちら](https://swans.co.jp/contact/) <https://swans.co.jp/contact/>

※冬季休業について

誠に勝手ながら、2025年12月27日(土)~2026年1月4日(日)の期間、
カスタマーサポート業務を休業させていただきます。

●12月26日(金)営業時間終了後にいただいたお問い合わせにつきましては、2026年1月5日(月)以降、順次対応させていただきます。

●営業時間内にお問い合わせいただいた場合でも、通常よりご回答にお時間を要する場合がございます。
お問い合わせフォームへご連絡後、弊社からご返信させていただきますまで、お待ちくださいますようお願い申し上げます。