

2025年12月25日
山本光学株式会社

【重要】「SWANS サンリオキャラクターズ セームタオル」自主回収のご連絡

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製品「SWANS サンリオキャラクターズ セームタオル」(品番:SA-4 SANRIO)におきまして、ご使用状況によりタオルの色落ち・色移りが発生するおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、関係各位への影響を考慮し、当該製品につきまして自主回収および返金対応を実施させていただくことといたします。

すでにお取り扱いいただいている得意先様におかれましては、誠にお手数ではございますが、該当商品の販売中止および在庫の隔離にご協力いただきますようお願い申し上げます。
回収方法・返品手続き等の詳細につきましては、弊社担当者よりご連絡を差し上げます。

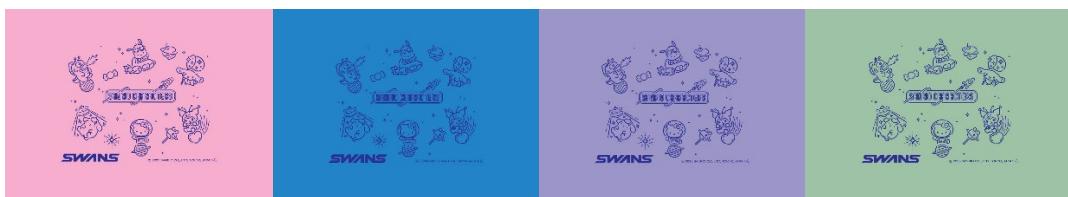
本件により、得意先様ならびにお客様へ多大なるご迷惑をおかけいたしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

【対象商品】

ブランド名	: SWANS
品番	: SA-4SANRIO サンリオキャラクターズ セームタオル
販売時期	: 2025年12月
対象カラー	: 全4色 PIN(ピンク)、BL(ブルー)、PUR(パープル)、MINT(ミント)
内容	: タオルの色落ち・色移りが発生するおそれ



【本件に関するお問い合わせ先】

山本光学株式会社 スポーツ事業部営業部

電話番号：本社 06-6783-1117 東京支店 03-3868-5507

受付時間 10:00～17:00（土、日、祝日、夏季・冬季休業を除く）

※冬季休業について

誠に勝手ながら、2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)の期間、休業させていただきます。

12月26日(金)営業時間終了後にいただいたお問い合わせにつきましては、2026年1月5日(月)以降、順次対応させていただきます。